

**PuulaGolf Oy**  
Syvälahdentie 20  
51200 Kangasniemi  
Puh. 040 731 7625  
[toimisto@puulagolf.fi](mailto:toimisto@puulagolf.fi)  
[www.puulagolf.fi](http://www.puulagolf.fi)

**Pöytäkirja**

13.10.2022

TP SE  
K

## **Syysyhtiökokous**

Aika 12.10.2022 klo 18  
Paikka Kangasniemen Osuuspankki, kerhotila, Otto Mannisen tie 1-3, Kangasniemi  
Läsnä Kokouksen osallistujat ovat erillisenä liitteenä (liite 2).

### **1. Kokouksen avaus**

Hallituksen jäsen Veera Manninen avasi kokouksen klo 18.01.

### **2. Kokouksen puheenjohtajan ja sihteerin valinta**

Kokouksen puheenjohtajaksi valittiin Jukka Kalkasmaa ja sihteeriksi Sari Ravander.

### **3. Kahden pöytäkirjantarkastajan ja ääntenlaskijan valinta**

Pöytäkirjantarkastajiksi valittiin Kari Lappalainen ja Tommi Pietarinen. Tarvittaessa he toimivat myös ääntenlaskijoina.

### **4. Kokouksen osanottajien toteaminen ja ääniluettelon hyväksyminen**

Todettiin, että kokouksessa on paikalla 9 osakasta ja he edustavat yhteensä 20 ääntä. Valtakirjoja ei esitetty.  
Osallistuja- ja ääniluettelo hyväksyttiin ja se on liitteenä (liite 2).  
Kokoukseen osallistuivat myös toiminnanjohtaja Sari Ravander ja hallituksen jäsen Veera Manninen. Yhteensä paikalla 11 henkeä.

### **5. Kokouksen laillisuuden ja päätösvaltaisuuden toteaminen**

Todettiin, että kokouskutsu on lähetetty osakkaille 29.09.2022 yhtiöjärjestyksen edellyttämällä tavalla.  
Kokous todettiin laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi.

### **6. Kokouksen työjärjestyksen hyväksyminen**

Esityslista (liite 1) hyväksyttiin kokouksen työjärjestykseksi.

### **7. Osakkailta perittävien vastikkeiden ja käyttömaksujen vahvistaminen vuodelle 2023**

Hallituksen esityksen mukaisesti päätettiin yhtiövastikkeeksi 650 €.

TP S<sup>2</sup>  
AK

## 8. Pelioikeuden vaihtaminen pelioikeuslipukkeisiin v. 2023

Hallituksen jäsen Veera Manninen esitteli Pelilippuvertailutaulukon lähialueen golfyhtiöiden vastikemaksuista, pelilipukkeiden määrästä sekä pelilipukkeiden kierroshinnoista (18r) (liite 3).

Hallituksen esityksen mukaisesti päätettiin pelioikeuden vaihtamisesta pelioikeuslipukkeisiin seuraavasti:

- 1 kpl fyysinen kortti tai 1 kpl sähköisen pelilipun koodi maksutta
- lisäkappaleet: fyysinen kortti tai lisäkoodi sähköiseen pelilippuun, maksu 20 €/kpl
- fyysisen kortin säilytyksestä caddiemasterilla peritään 25 € säilytysmaksu/kortti

Pelioikeuslipukkeiden määrässä esitettiin kaksi esitystä: hallituksen esitys 40 x 9 r ja Anneli Pöyryn 60 x 9 r.

Äänin 17-3 päätettiin pelioikeuslipukkeiden määräksi hallituksen esityksen mukaisesti 40 x 9 r.

Päätettiin hallituksen esityksen mukaisesti, että osakkaiden, jotka käyttävät itse pelioikeuttaan, tulee merkitä tieto NexGolfin hyvissä ajoissa ennen pelikauden alkua. Sähköisellä pelilipulla tai fyysisellä kortilla pelaavien sekä S-, P-, A- ja B- osakkeiden haltijoiden tulee ilmoittaa pelioikeuden käyttötapa ja käyttäjät kirjallisesti 1.5.2023 mennessä sähköpostilla osoitteeseen toimisto@puulagolf.fi.

## 9. Vahvistetaan talousarvio ja toimintasuunnitelma tilikaudelle 2023

Hallituksen jäsen Veera Manninen esitteli talousarvion (liite 4) ja hallituksen jäsen Jaakko Kosloff esitteli toimintasuunnitelman (liite 5), jotka vahvistettiin.

## 10. Muut asiat

Toiminnanjohtaja esitteli kauden 2022 asiakaspalautteiden koosteen (liite 6), Pitkän Tähtäimen Suunnitelman (=PTS) (liite 7) ja kesällä jäsenille tehdyn Pelaaja Ensin -kyselyn koosteen (liite 8).

## 11. Tiedotusasiat

Toiminnanjohtaja tiedotti osakkaita jo käynnissä olevista ja tulevista asioista:

- 9. väylän sisämutkaan ja 2. väylän reunaan on asennettu salaojaputkea ohjaamaan vettä ongelmapaikoista keräyskaivoihin.
- kentän alueelta suurin osa bunkkereista on korjattu syksyn aikana
- rangen bunkkereiden korjaus on aloitettu ja työtä jatketaan lokakuun lopulla
- kahvio suljetaan su 16.10, kenttä jää edelleen palattavaksi talvigreeneillä
- Kioti-traktori hajonnut, korjaus saattaa maksaa jopa 15 000 €


## 12. Kokouksen päättäminen

Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 19.19


## Liitteet

1. Esityslista
2. Osallistuja- ja ääniluettelo
3. Pelilippuvertailu 2022
4. Talousarvio 2023
5. Toimintasuunnitelma 2023
6. Asiakaspalautteiden kooste
7. PTS (Pitkän Tähtäimen Suunnitelma)
8. Pelaaja Ensin-kyselyn kooste

Pöytäkirjan vakuudeksi



Jukka Kalkasmaa  
puheenjohtaja



Sari Ravander  
sihteeri



Kari Lappalainen  
pöytäkirjantarkastaja



Tommi Pietarinen  
pöytäkirjantarkastaja

**PuulaGolf Oy**  
Syvälahdentie 20  
51200 Kangasniemi  
Puh. 040 731 7625  
[toimisto@puulagolf.fi](mailto:toimisto@puulagolf.fi)  
[www.puulagolf.fi](http://www.puulagolf.fi)

## Kokouskutsu

### Syysyhtiökokous

Aika: Keskiviikkona 12.10.2022 klo 18.00–20.00  
Paikka: Kangasniemen Osuuspankin kerhotila, Otto Mannisen tie 1-3, Kangasniemi

Kokouksessa käsitellään yhtiöjärjestyksen määräämät asiat sekä muut hallitukselle kirjallisesti yhtiökokoukseen käsiteltäväksi tuodut asiat.

Mikäli et pääse itse paikalle, voit valtuuttaa edustajan kokoukseen oheista valtakirjaa käyttäen (liite 4).

Kokousjärjestelyjen ja tarjoilujen vuoksi pyydämme ystävällisesti ilmoittautumaan kokoukseen pe 7.10 klo 16 mennessä joko puhelimitse 040-731 76 25 tai sähköpostitse [toimisto@puulagolf.fi](mailto:toimisto@puulagolf.fi).

Tervetuloa!

Kangasniemellä 29.09.2022

PuulaGolf Oy:n hallitus

### Esityslista

1. Kokouksen avaus
2. Kokouksen puheenjohtajan ja sihteerin valinta
3. Kahden pöytäkirjantarkastajan ja ääntenlaskijan valinta
4. Kokouksen osanottajien toteaminen ja ääniluettelon hyväksyminen
5. Kokouksen laillisuuden ja päätösvaltaisuuden toteaminen
6. Kokouksen työjärjestyksen hyväksyminen
7. Osakkailta perittävien vastikkeiden ja käyttömaksujen vahvistaminen vuodelle 2023

Hallitus esittää yhtiökokoukselle yhtiövastikkeeksi edelleen 650 €.

8. Pelioikeuden vaihtaminen pelioikeuslipukkeisiin v. 2023

Hallitus esittelee Pelilippuvertailutaulukon lähialueen golfyhtiöiden vastikemaksuista, pelilipukkeiden määrästä sekä pelilipukkeiden kierroshinnoista (18r) (liite 1).

Hallitus esittää pelioikeuden vaihtamisesta pelioikeuslipukkeisiin seuraavasti:

- pelioikeudella saa 40 x 9 reikää pelilipun
- 1 kpl fyysinen kortti tai 1 kpl sähköisen pelilipun koodi maksutta
- lisäkappaleet: fyysinen kortti tai lisäkoodi sähköiseen pelilippuun, maksu 20 € / kpl
- fyysisen kortin säilytyksestä caddiemasterilla peritään 25 € säilytysmaksu / kortti

Hallitus esittää, että osakkaiden, jotka käyttävät itse pelioikeuttaan, tulee merkitä tieto NexGolfin hyvissä ajoissa ennen pelikauden alkua. Sähköisellä pelilipulla tai fyysisellä kortilla pelaavien sekä S-, P-, A- ja B- osakkeiden haltijoiden tulee ilmoittaa pelioikeuden käyttötapa ja käyttäjät kirjallisesti 1.5.2023 mennessä sähköpostilla osoitteeseen [toimisto@puulagolf.fi](mailto:toimisto@puulagolf.fi).

9. Vahvistetaan talousarvio ja toimintasuunnitelma tilikaudelle 2023

Hallituksen esittämä talousarvio (liite 2) ja toimintasuunnitelma (liite 3) ovat liitteenä.

10. Muut asiat

Hallitus esittelee kauden 2022 asiakaspalautteiden koosteen (liite 5) ja Pitkän Tähtäimen Suunnitelman (=PTS) (liite 6).

Toiminnanjohtaja esittelee kesällä jäsenille tehdyn Pelaaja Ensin -kyselyn koosteen.

11. Tiedotusasiat

12. Kokouksen päättäminen

## Liitteet

1. Pelilippuvertailu 2022
2. Talousarvio 2023
3. Toimintasuunnitelma 2023
4. Valtakirjapohja
5. Asiakaspalautteiden kooste
6. PTS (Pitkän Tähtäimen Suunnitelma)

**PuulaGolf Oy, osallistuja- ja ääniluettelo, yhtiökokous 12.10.2022**

Osakkeenomistaja	Osakkeiden lukumäärä	Äänimäärä	Paikalla	Valtakirja	Edustaja/valtakirja	Edustetut äänet
Häkkinen Jari	1	1	1			1
Kalkasmaa Jukka	1	1	1			1
Lappalainen Kari	1	1	1			1
Maresmer Oy / Meriläinen Mari ja Esa	2	10	1			10
Pietarinen Jere	3	3	1			3
Pietarinen Tommi	1	1	1			1
Pöyry Anneli	1	1	1			1
Taksi Jaakko Kosloff	1	1	1			1
Ukkonen Risto	1	1	1			1
<b>Yhteensä</b>	<b>12</b>	<b>20</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>20</b>
<b>Yhtiökokoukseen osallistuivat lisäksi:</b>						
Manninen Veera (PuulaGolf Oy:n hallituksen jäsen)			1			
Ravander Sari (PuulaGolf Oy:n toiminnanjohtaja)			1			
	<b>yhteensä</b>	<b>20</b>	<b>11</b>			

## LIITE 1

PuulaGolf Oy

### Yhtiökokous 12.10.2022 / Pelilipukkeiden määrä

#### 1 Tausta

Osakkailta on noussut toive pelioikeuslipukkeiden määrän nostamisesta. PuulaGolfin C-osakkeen nimetyn pelioikeuden voi tällä hetkellä vaihtaa 40 x 9r pelilipukkeeseen. Tällöin yhden lipukkeen (9r) hinnaksi tulee 16,25e. Puolikkaan kierroksen normaalihinta on pelikauden ajankohdasta riippuen 26-35e. Täysi kierros maksaa lipukkeilla 32,50e ja ilman lipukkeita 41-50e.

Pelilipukkeita käytetään keskimäärin 30-35 kpl/osake.

#### 2 Lähialueen golfkenttien vertailu

Alla olevassa taulukossa on vertailu lähialueen golfyhtiöiden vastikemaksuista, pelilipukkeiden määristä sekä pelilipukkeiden kierroshinnoista (18r).

Kenttä	Yhtiövastike 2022	Pelilippujen määrä	Ä-hinta (18r)
PuulaG	650e	40 x 9r	32,5e
<u>LPG</u>	565e	20 x 18r	28,25e
<u>MGS</u>	450e	15 x 18r	30,00e
<u>Reg</u>	450e	Ei mainintaa pelipuista. <b>Huom.</b> B-osakkeella 2 nimettyä pelioikeutta / 20 x 18r (vastike 900e)	–
<u>Kartano-Golf</u>	550e	25 x 18r	22,00e
<u>Annila</u>	758e	C-osakkeella 2 nimettyä pelioikeutta, ei pelilippuja	–

#### 3 Hallituksen ehdotus

Hallitus esittää, että pelilipukkeiden määrä säilytetään ennallaan. Lipukkeiden kierroshinnat ovat normaalihintoja selvästi edullisemmat. Lisäksi kenttävertailussa ilmenee, että PuulaGolfin pelilipukkeiden määrä ja kierroshinnat ovat pääosin linjassa lähialueen muiden kenttien kanssa.







## **PuulaGolf Oy**

### **TOIMINTASUUNNITELMA VUODELLE 2023**

#### **Yleistä**

Koronan hellitettyä otetaan hiukkasen, iski uusi, ainakin koko Eurooppaan vaikuttava, uhka Venäjän hyökättyä Ukrainaan helmikuussa 2022. Tätä suunnitelmaa tehtäessä on sota jatkunut nyt jo yli puoli vuotta ja sen vaikutukset ovatkin olleet nähtävissä monilla eri tahoilla kustannusten nousuna ja tuotteiden saatavuuden ongelmina. Vuoden 2023 suunnitelmiin käynnissä oleva sota ja sen keston ennakoitavuuden ongelmallisuus, aiheuttavat epävarmuutta ja vaikeuttavat näin myös talouden suunnittelua. Varsinkin huomasti noussut energian ja polttoaineen hinta sekoittaa monet talousarviot ja talouden suunnitelmat.

Pelaajamäärät ovat edelleen olleet kohtalaisen hyvällä tasolla (9-reikäisiä kierroksia on pelattu 25.9.2022 mennessä hieman yli 10 700).

Edelleen on vaikea arvioida, miten tilanne tulee muuttumaan koronan ehkä joskus kokonaan kadottua, Ukrainan sodan loputtua ja miten nämä isot mullistukset tulevat maailmaa vielä muuttamaan. Mitä tapahtuu matkailulle, miten golfin pelaaminen kehittyy. Kuitenkin tavoite tulee olla tulevaisuudessakin saada aktiivisia pelaajia kentällemme: Golfyhteisön kannalta on tärkeää sitouttaa/saada lisää toimijoita seura- ja yhtiötoiminnan pariin. Liiketoiminnan näkökulmasta on tärkeää tavoittaa myös sellaisia pelaajia, jotka eivät ole aiemmin käyneet PuulaGolfin kentällä.

#### **Talous**

Vaikka tästäkin vuodesta on tulossa kohtalaisen hyvä vuosi pelikierrosten valossa, niin säästökuurimme jatkuu. Olemme yhdessä hallituksen kanssa tekemässä 3-5 vuoden suunnitelmaa tulevien vuosien investoinneille. Investoinnit ovat pääasiassa välttämättömyysinvestointeja, jotka tulevat meillä eteen joka tapauksessa. Rahatilanteen puitteissa teemme myös kehittämisinvestointeja maltillisesti. Näin pystymme kuitenkin valmistautumaan tuleviin kustannuksiin.

Osakasetuja pyrimme parantamaan koko ajan. Kaudeksi 2022 teimme sopimuksen Jyväsgolfin kanssa erityisestä 10 euron pelioikeudesta vain osakkaille. Syksyllä 2022 pyrimme jälleen pitämään kentän niin kauan auki kuin se vaan on kelien puolesta mahdollista. Tämä mahdollistuu talvigreeneillä eli kentän syystyöt voidaan tehdä ensin ja sitten kenttä jää auki tänä syksynä kaikille pelaajille. Tällöin enää caddiemaster ei palvele eikä myöskään WC-tilat ole käytössä. Vieraspelaajat maksavat pelit sähköisesti eri maksukanavilla.

Hallitus tulee esittämään yhtiövastikkeen pitämistä nykyisellään, vaikkakin vastikekertymä tulee pienentymään myös ensi vuoden osalta.

#### **Osakkeen arvo ja osakkuuden arvostaminen**

Osakekauppa on täysin pysähtynyt. Uusia osakkeita ei ole myyty pitkään aikaan. Kuitenkin pyrimme edelleen kehittämään ja parantamaan osakkeenomistajan etuja. Näitä olemme suunnitelleet ja suunnittelu tulee edelleen jatkumaan, tiedotamme näistä, kun meillä on tiedotettavaa.

#### **Kentän kunnossapito**

Kentän hyvästä hoidon tasosta emme tule tinkimään. Jatkossakin pidämme erittäin hyvää huolta huippukuntoisesta kentästä ja teemme mahdolliset investoinnit kenttään suunnitelmallisesti tulevina vuosina. Paljon on ollut puhetta metsäalueiden varsinkin pitkän heinän (väylien 1-2 välinen alue) leikkaamisesta, tämä jatkuu resurssien puitteissa ja mahdollisuutta käyttää myös talkoovoimaa yritämme hyödyntää.

Kentästä tärkein pelaamisen elementti on ensiluokkaiset greenit, näihin panostamme jatkossakin. Kaudelle 2022 ostettu uusi viheriö- / lyöntipaikkaleikkuri saapui vasta elokuun lopussa, johtuen

suurimmaksi osaksi Ukrainan sodan aiheuttamasta materiaaliapulasta. Koneita päästiin loppukaudesta jo testaamaan, mutta suurin hyöty uudesta koneesta saadaan tuleville kausille. Vanha kone siirtyy samalla lyöntipaikkaleikkuriksi ja varakoneeksi. Olimme jo kaudelle 2022 varautuneet talousarviossa yhden ylimääräisen kesätyöntekijän palkkaamiseen kuukaudeksi kentänhoidon puolelle, mutta valitettavasti sopivaa henkilöä ei Kangasniemen kunnasta löytynyt.

### **Caddiemaster palvelut**

Kenttäranking 2021 tipuimme kokonaisarvioinnissa neljännelle sijalle 9-väyläisten kenttien osalta. Hallituksessa otimme tästä koppia ja analysoimme tuloksia. Palvelu ja ilmapiiri olivat kohteita, joihin on helppo vaikuttaa ja parantaa, sekä myöskään näiden kehittäminen ei vaadi rahallista investointia.

Caddiemaster palveluista olemme saaneetkin paljon hyvää palautetta, varsinkin vieraspelaajilta. Hyvä asiakaspalvelu on meille kilpailuvaltti, josta pitää myöskin tulevaisuudessa pitää kiinni. Alkukaudesta 2022 otimme käyttöön palautteet@puulagolf.fi- sähköpostiosoitteen, johon on kesän 2022 aikana tullutkin muutamia palautteita ja kehitysideoita. Kesäkuussa teimme myös oman palautelomakkeen, jota caddiemasterit ahkerasti jakoivat lähinnä vieraspelaajille, jotta saimme reaaliaikaista palautetta eri toiminnoistamme. Palautteet olivat pääsääntöisesti positiivisia ja saimme niistä myös muutamia hyviä kehitysideoitakin. Kaikki palautteet käsiteltiin hallituksen kokouksissa. Palautteiden keräämistä jatketaan myös kaudella 2023.

Toiminnanjohtaja käy syksyn aikana palautekeskustelut caddiemastereiden kanssa ja samalla kartoittaa heidän ensi vuoden suunnitelmiaan sekä mahdollista kiinnostusta myöskin aloittaa aktiivisesti golfin pelaaminen. Henkilökunnan hyvinvointiin tulee jatkossakin kiinnittää suurta huomiota, hyvin viihtyvä työyhteisö yleensä tekee tuloksellista työtä. Myös toiminnanjohtaja tekee caddiemasterin töitä omien töiden ohella.

### **Pelaajamäärän kasvattaminen**

Kauden alussa oli suurta epävarmuutta koko Euroopan turvallisuudesta Venäjän hyökättyä helmikuussa Ukraina. Sota aiheutti välittömästi useiden tuotteiden hintojen nousua. Joidenkin tuotteiden ja raaka-aineiden saatavuudesta oli pulaa koko kauden ajan. Varsinkin polttoaineiden kova hinnan nousu rajoitti ihmisten liikkumista vaikuttaen näin myös kierrosmäärien laskuun.

Kahden tiukemman koronavuoden jälkeen, rajoituksia ei tällä kaudella enää nähty.

Vaikka kierrosmäärät laskivatkin, oltiin silti vuoden 2019 paremmalla puolella. Muun muassa vieraspelaajien määrän kehittyminen on ollut ilahduttavaa.

9-reikäisiä kierroksia pelattiin 10 764 (25.9 tilanne) mikä on 956 kierrosta vähemmän kuin vuonna 2021 samaan aikaan (-8,2 %).

Green fee pelaamisen lisäämiseksi kuluneella pelikaudella jatketaan samalla 10 vrk varausoikeudella, mikä on ollut käytössä myös vuonna 2022.

Pelaajamäärän kasvattamisen kannalta on tärkeää lisätä edelleen sähköisiä varausmahdollisuuksia, kuin myöskin maksumahdollisuuksia. Myös omien jäsenten internetvaraus% pyritään kasvattamaan takaisin vuoden 2020 (v. 2020= 80,59%, v. 2021= 79,1%, v. 2022= 75 %) tasolle. Myös omien pelaajien varausten omatoimista vahvistamista pyritään kasvattamaan. Nämä kaikki toimenpiteet helpottavat caddiemasterin puhelimen ja vastaanoton ruuhkautumista.

### **Tiedonkulun parantaminen**

Tulemme aktiivisesti markkinoimaan toimintaamme Facebookissa, kun myöskin Instagramissa. Printtimainonnassa emme ole niin aktiivisesti enää mukana kustannuksien vuoksi. Myöskin seuran www-sivuilla ilmoitamme tapahtumista ja korjaustoimenpiteistä. Kilpailukalenteria kannattaa aktiivisesti seuralla. Tulemme edelleen jatkamaan tiedotteiden lähettämistä sähköpostitse.

Virallinen tiedottaminen hoidetaan pääasiassa sähköpostin välityksellä osakasrekisteriin merkittyihin yhteystietoihin perustuen. Mikäli osakkaan sähköpostiosoite ei ole tiedossa niin tiedotus hoidetaan edelleen postitse.

Vuoden 2022 alussa NexGolf siirtyi jäsenmaksujen ja vastikemaksujen laskutuksessa yksityishenkilöillä e-laskuun ja yrityksillä verkkolaskuihin. Vuoden 2023 jäsenmaksut sekä vastikemaksut pyritäänkin jo toimittamaan kaikille PuulaGolfilaisille e-laskuina suoraan verkkopankkiin. Tämä säästää työtä ja kustannuksia sekä varmistaa, että laskut löytävät perille ajallaan. Paperilaskuista saatamme joutua veloittamaan erillismaksun.

Osakas- ja jäsenyytyväisyyttä mitataan ”Pelaaja Ensin” kyselyllä. Julkaisemme tuloksia kyselyiden valmistuttua ja tietysti vastaillemme myös tullesiin kysymyksiin. Ollaan jokainen rohkeasti kehittämässä.

### Uusien vastuunkantajien sitouttaminen uudelleen

Kevään varsinaisessa yhtiökokouksessa valittiin samat henkilöt hallitukseen uudelleen, joten ensimmäisen ns. tutustumisvuoden jälkeen päästään kunnolla vauhtiin. Meitä on varsinaisia jäseniä 4 kpl ja yksi varajäsen. Työmme on alussa, mutta kehittämishalua löytyy taloudelliset resurssit huomioiden.

Mikäli innokkaita ja hallitustyöskentelystä kiinnostuneita henkilöitä löytyy lisää, niin ensi kevään yhtiökokouksessa on taas mahdollisuus hakea toimintaan mukaan.

### Golfopetus

Golfopetus kaudella 2022 oli jälleen Toivo Golfin vastuulla. Green cardeja suoritettiin 19 kpl:ta. Toivo Golfin kanssa neuvotellaan myös kaudesta 2023.

### Meidän tapa toimia

PuulaGolf Oy:n hallitus ja henkilöstö loivat keväällä 2022 Meidän tapa toimia- periaatteet. Periaatteiden tarkoituksena on toimia yhteisinä ”työkaluina” sekä toiminnan jokapäiväisessä toteuttamisessa että liiketoiminnan kehittämisessä.



**PAIKALLISUUS** Vahvistamme yhteistyötä sekä luomme uusia yhteistyön muotoja lähialueen toimijoiden kanssa.

**AVOIMUUS** Toimintamme on avointa. Kehitämme viestintäämme ja kannustamme antamaan palautetta.

**INNOKKUUS** Mitä teemme, sen teemme innokkaasti.

**VASTUULLISUUS** Pidämme hyvää huolta pelaajistamme, henkilöstöstämme ja yhteistyökumppaneistamme. Huolehdimme ympäristöstämme ja taloudestamme.

**ASIAKASLÄHTÖISYYS** Luomme mukavan peliympäristön, -ilmapiirin ja -kokemuksen jokaiselle PuulaGolfissa kävijälle. Me haluamme ylittää odotuksesi, kerro meille onnistuimmeko!

## Investoinnit

Vuoden 2023 investointeina ovat kentällä olevien merkkipaalujen uusiminen ja väylä WC:n maalaus ja kunnostaminen. Myös klubin sisäterassi maalataan.

Tulevien vuosien osalta on tarkoituksemme investoida uusi karheikkoleikkuri nykyisen jatkuvasti korjauksen alla olevan, tilalle sekä uusi bunkkerimopo. Konekantaa pyritäänkin päivittämään tarvittaessa, tietysti rahatilanteen puitteissa. Näitä ei ole vielä laitettu vuosille, mutta tuomme nämä tiedoksi talousarviossa, sekä niiden rahoituksen että investoinnin tarpeellisuuden.

Hallitus on rakentamassa Pitkän Tähtäimen Suunnitelmaa (PTS), jossa hahmotellaan tulevien vuosien investointitarpeita ja kentän kehittämis- ja korjaussuunnitelmia. Kenttä, ja siihen liittyvät tarpeet, on meillä se ykkönen ja siihen PTS enimmäkseen keskittyy. Kenttä avattiin vuonna 2006, joten seuraavan 3-10 vuoden periodilla joudumme kenties jo uusimaan lyöntipaikkoja ja väylien osia. Vuosien mittaan kastelujärjestelmän osia ja viallisia sadeveden ohjausalueita on uusittu ja edelleen uusitaan, mutta tulevaisuudessa itse järjestelmän vanheneminen aiheuttaa myös lisäkorjauksen tarvetta.

Tässä luettelona muutamia, jo esille tulleita muita investointi- tai korjaustarpeita: (eivät ole missään erityisessä järjestyksessä)

- huoltohallin ulkopinta kaipaa toista maalikerrosta
- väylä-wc:n viereen taukokatos
- alkuperäisessä suunnitelmassa olleiden hiekkabunkkereiden rakentaminen
- rangen valaistus
- rangen lyöntipaikkojen osittainen kattaminen
- sähköautoille latauspisteitä
- katos golfautoille
- huoltohallin pihalle katos työkoneille
- aurinkopaneelit
- haaveessa olisi myös laajentaa klubitaloa parkkipaikan suuntaan niin, että saisimme lisäksi uudet pukuhuoneet, peseytymistilat, toimistotilat ja mahdollisesti myös esim. keittiön. Tällöin nykyisestä wc-rakennuksesta voitaisiin tehdä esim. bägivarasto ja klubin kahvilan istumapaikkoja saataisiin myös sisätiloihin.

PTS elää vuosien mittaan ja sen tarkoitus onkin toimia apurunkona tulevien vuosien talousarvioita ja toimintasuunnitelmia tehtäessä.

Hallitus myös toivoo kaikkien PuulaGolfin tulevaisuuden suunnitelmien teosta ja niiden toteutuksesta kiinnostuneita henkilöitä olemaan yhteydessä ja lähtemään rohkeasti mukaan rakentamaan tulevaa.

## Myynti ja markkinointi

Tavoitteemme on etsiä aktiivisesti uusia yhteistyökumppaneita kentällemme. Käymme aktiivisesti keskustelua mitä ja ketä ne voisivat olla, sekä tätä kautta luomme aihiot, miten viemme asioita eteenpäin.

Tavoitteemme saada pitkäjänteisesti pitkiä yhteistyökuvioita, joka auttaisi niin kenttäämme, sekä tietysti yhteistyökumppania. Tapahtumia ja varsinkin yritystapahtumia on tarkoitus lisätä.

Seuraamme aktiivisesti alueen lähikenttien Facebook sivuja sekä www-sivuja. Aina kun käymme lähikentillä pelaamassa, katsomme mitä siellä tehdään eri tavalla ja olisiko meidänkin järkevää toimia samoin tai jopa kehittää mallia eteenpäin.

Tärkeänä markkinointikanavana nähdään PuulaGolfin omat kotisivut sekä FB- ja IG-sivut. Meidän tulee edelleen kehittää sähköistä ajanvarausta sekä mahdollisuutta myös maksaa netissä suoraan kierros.

## Asiakaspalautteet kausi 2022

Hallitus kannusti henkilökuntaa palautteiden kysymiseen, sekä tietysti vastaanottamiseen kaudelle 2022.

Palautteita saimme erittäin runsaasti kirjallisena, sekä tietysti suullisena. Sähköisten kanavien kautta palautteita tuli varsin vähän.

### Toukokuu 2022

Muutamia otteita toukokuun palautteista:

- Kenttää kehutaan vuolaasti ja varsinkin greenien kuntoa mainitaan timanttiseksi (greenien kuntoa kehutaan useissa palautteissa)
- Pelargoniat saaneet hyvää palautetta
- Hyvästä asiakaspalvelusta tulee useampia palautteita, kehutaan Anita ja ehdotetaan häntä klubin hengettäreksi
- Hiekkapusseja kehutaan, toivotaan sekaan myös siemeniä, niin olisi vieläkin parempi
- Uusia väylätauluja kehutaan kovasti, toivotaan samalla "Next tee -kylltien" uusimista
- Toivotaan rangelle uusia mattoja ja palloja
- Klubimme tarjontaan toivotaan enemmän syötäviä vaihtoehtoja
- Palautteita tullut etelästä pohjoiseen, niin vieraspelaajilta, kuin omiltakin
- Ehdotetaan, että vain osakkaat näkisivät pelaajien varaukset nimellä NexGolfissa

### Kesäkuu 2022

- Toivottiin käpyjen ja risujen keräämistä pois kulkuväyliltä
- Kentän kuntoa kehutaan (todella paljon palautteita)
- Greenien kuntoa kehutaan (useita palautteita)
- Suora lainaus asiakkaan palautteesta "Tunaroin sähköauton kanssa ja klubilta APU tuli välittömästi, KIITOS"
- Tunnelmaa kentällä kehutaan ja ystävällistä henkilökuntaa
- Porkkanakakkua kehutaan
- Uusia väylätauluja kehutaan useassa palautteessa
- Kehutaan PuulaGolfin ja Jyvä-Golfin diiliä kaudelle 2022
- Väylien reunoilla ruoho liian pitkää, palloa vaikea löytää
- Toivotaan esim. lohikeittoa viikonloppuisin myyntiin
- Toivotaan pari-scrambleja kisakalenteriin (useita palautteita)
- Pikkupurtava tarjontaa toivotaan paremmaksi
- Ehdotetaan kentälle robottiruohonleikkuria hoitamaan ruohikon leikkaamista
- Siimaleikkuria toivotaan käytettäväksi opastaulujen jalkojen vieressä oleviin pitkiin ruohoihin

## Heinäkuu 2022

- Kenttä loistavassa kunnossa ja greenejä kehutaan, todella paljon palautteita
- Pelinopeutta kehutaan ja mainitaan suosikkikentäksi
- Mustikkapiirakkaa kehutaan
- Pikkupurtavatarjontaa toivotaan paremmaksi (useampi palaute)
- Kehutaan ysin tiiboksista mahdollisuutta tilata etukäteen purtavat klubille
- Toivotaan kisoihin NexGolfin kautta sähköistä tulokorttia
- Scramble kilpailuja liikaa, karsii osallistujia yksilökisoista
- Kentän kunto on Suomen paras!
- Henkilökunnalle terkkuja ja kenttämestari Harri Junnia kehutaan
- Kiitetään mahdollisuutta pelata koiran kanssa ja kehutaan myös vesikupista
- Harjoitusalueen bunkkeria toivotaan kunnostettavaksi
- Toivotaan kylpyhuoneiden päivittämistä
- Green feen korkeasta hinnasta yksi palaute

## Elokuu 2022

- Ehdotetaan, että kilpailuissa (varsinkin lyöntipeleissä) ei voi laittaa pelaajia 4-hengen ryhmiin. Mainitussa esimerkissä yhden neljän hengen ryhmän ensimmäinen reikä kesti 22 minuuttia, toinen 22 minuuttia. Toivotaan, että kahden hengen ryhmät lähtevät ensin, sitten vasta 3-hengen ryhmät. Toivotaan pelinopeuteen myös kilpailuissa kiinnitettävän huomiota, vaikuttaa koko kenttään (mm. kisan jälkeen pelaavat green fee-pelaajat ja heidän aikatauluunsa varauksiin).
- Kaunis kenttä, mukava ilmapiiri
- "Asiakaspalvelu erittäin ystävällistä ja huomioivaa näin vieraspelaajan näkökulmasta. Suosittelen muillekin kenttää ja tulen ehdottomasti uudestaan"
- "Olimme asuntoautolla yötä parkkipaikalla, luvattiin että saadaan käyttää vessaa myös yöllä. Päästiin kilpailujen väliin toiselle kierrokselle, muuten olisi pitänyt odottaa 4,5 tuntia. Saatiin myös lämmin ruoka, vaikka ei ollut ruokaa muuten kuin kilpailijoille. KIITOS! Erinomainen palvelu"
- "Aivan ihana 9-reikäinen kenttä! Lämmin vastaanotto vieraspelaajille (ekaa kertaa täällä) Tullaan varmasti toistekin!"
- "Aivan erinomainen. Ensimmäinen tutustuminen kenttään. Kaikki Mikkeliiläiset ovat kehuneet tätä kenttää eikä suotta. Tulemme uudestaan. Järvi-Suomen kortti oli hyvä houkutin tulla."
- Kenttä erinomaisessa kunnossa (useita palautteita)

## Mitä tulokset kertoivat:

Meillä oli klubillamme asiakaspalaute lappuja pöydällä vapaasti otettavissa ja täytettävissä. Palautetta voi antaa myös sähköisesti ja tietysti suullisesti. Caddiemasterimme rohkaisivat asiakkaitamme antamaan aktiivisesti palautetta ja näin saimme touko-elokuun aikana 166 palautetta, jossa asiakkaamme pystyivät palautetta antamaan.

Palautetta pyysimme arvosanoin 1-6 (1 = heikko, 2 = välttävä, 3 = tyydyttävä, 4 = hyvä, 5 = kiitettävä ja 6 = erinomainen) seitsemältä eri kohdalta (= asiakaspalvelu, kentän kunto, kahvion hintataso, Green fee hintataso, Juomatarjonta, pikkupurtavatarjonta sekä tilojen siisteys).

Myös lomakkeessa oli mahdollisuus vapailla palautteille, joista koostetta yllä. Palautteenantaja pystyi myös täyttämään halutessaan yhteystietonsa, sekä jos haluaa meidän ottavan asiakkaaseen yhteyttä, niin oli mahdollisuus myös tähän.

#### Tulokset:

Asiakaspalvelu	5,6
Kentän kunto	5,4
Kahvion hintataso	4,7
Green fee hintataso	4,8
Juomatarjonta	4,9
Pikkupurtava tarjonta	4,6
Tilojen siisteys	5,1

Olemme kovasti panostaneet PuulaGolfissa timanttiseen asiakaspalveluun. Tämä on osa Meidän Tapaa Toimia. Tulos on täydellinen, ISO kiitos siitä tietysti kuuluu toimiston porukoille. Myöskin kenttä on meidän tuotteemme nro 1, siitä ISO kiitos tietysti kenttähenkilökunnalle. Meidän Tapa Toimia alkoi kenttärankingissa, jossa emme olleetkaan kokonaisuutena Suomen Paras 9-väyläinen golfyhteisö. Toki kenttänä olimme edelleen ykkönen, mutta mm. asiakaspalvelussa ja viihtyisyydessä emme pärjänneet. Teimme tästä yhdessä kehittämiskohteen ja iloksemme huomaamme työmme kantaneen hedelmää. Ei kuitenkaan jäädä tuleen makaamaan, vaan timanttinen asiakaspalvelu vaatii koko ajan hyvää timanttista työtä.

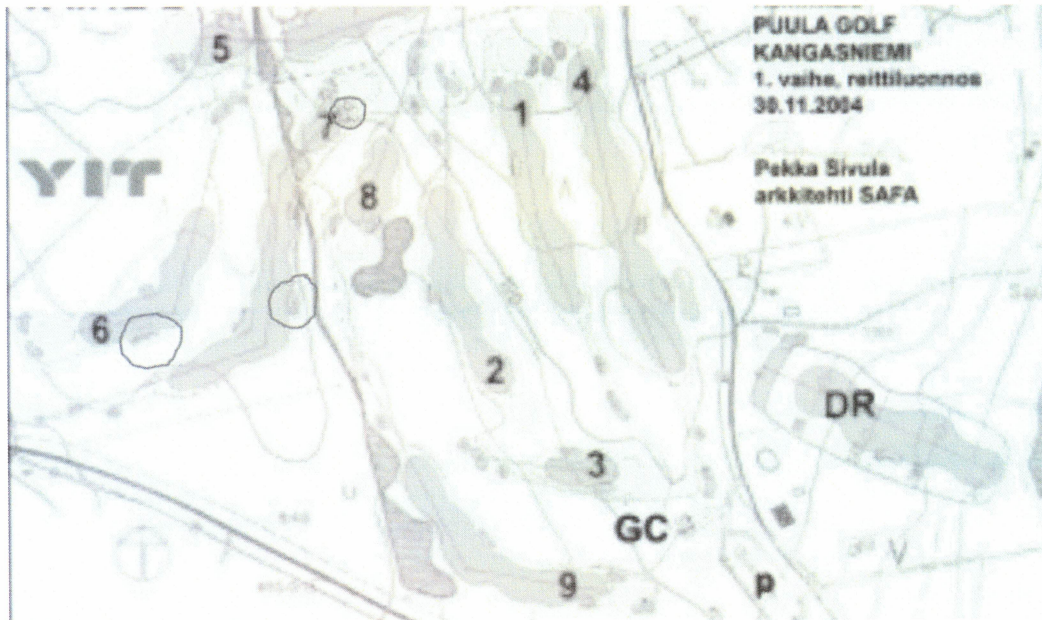
On meillä toki kehitettävääkin tulevaisuutta ajatellen ja näin on tarkoituksemmekin. Toivotaan aktiivisesti palautetta jatkossakin, mitä toivoisitte. Olemme parhaillaan päivittämässä PTS:aa (Pitkän Tähtäimen Suunnitelma 2023-2027), mitä suunnittelemme tulevaisuudella tehtäväksi. Oletko sinä kiinnostunut osallistumaan PuulaGolfin kehittämisestä, ota rohkeasti yhteyttä Sariin. Hallitus mielellään kuuntelee ja osallistaa osakkaitamme. Yhdessä tekemällä menestymme!



# PTS = Pitkän tähtäimen suunnitelma

KESÄ / SYKSY 2022

- Keltaisen/valkoisen tiiboksin uusiminen ainakin väylä 7
- Muutama bunkkeri väylille 6 ja 7 oheisen alkuperäisen suunnitelman mukaan (huom! piirustuksessa greenit keltaiset, bunkkerit harmaat). Ehdotetaan punaisella ympäröityjä.



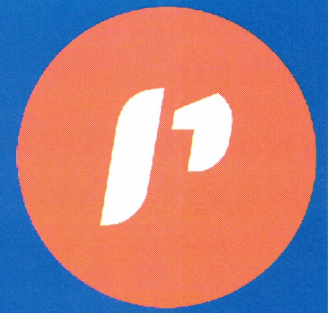
- Väylävessan kunnostus ja maalaus (pisuaari pois)
- Väylävessan viereen taukokatos (samanlainen kuin klubin vieressä)
- Vessojen lattioiden ja osaseinien laatoitus
- Huoltorakennuksen maalaus
- Klubin maalaus
- Bunkkerien korjaaminen
- Klubirakennuksen laajennus, saunojen ja vessojen siirtäminen sinne – nykyinen vessa bägivarastoksi tms.
- Rangen valaistus
- Rangen kattaminen osittain
- Sähköautoille katos esim. parkkipaikan valtatie päähän ja katolle aurinkopaneelit, joiden avulla autot ladattaisiin
- Aurinkopaneelien asennus klubin katolle
- Sähköautoille muutama tolppapaikka
- Hallin pihalle katos työkoneille
- Yhtiöjärjestyksen päivittäminen
- Markkinoinnin päivittämisen / vahvistamisen (ry:n kanssa?)
- Markkinointiammattilaisen löytäminen toimintaan mukaan
- Greenien pintojen uusiminen
- Joidenkin OUT-paalujen muuttaminen punaisiksi?

Yleisiä toimia:

- Väylien 1-2 välisen alueen pitkän heinän raivaussahalla ja haravalla poistaminen muutaman kerran vuodessa
- Väylien 1-4 välisen metsän siistiminen

# PELAAJA ENSIN

PUULA GOLF 2022



**Raportin laatija:**  
**Ari Ruoholahti**  
golfyhteisökehittäjä

## Yleistä

Vastausprosentti 27 % (vuonna 2021 22 %) omista jäsenistä (Suomessa keskimääräinen vastausprosentti on 26).

Tulokset pohjautuvat omien jäsenten vastauksiin.  
Vieraspelaajakysely ei ole käytössä.

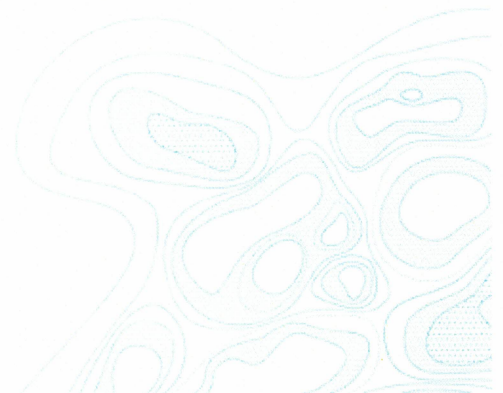
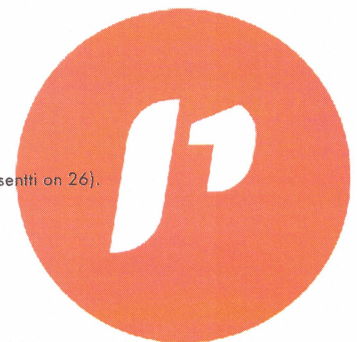
Tuloksissa esitetty benchmark (BM) on Suomen kenttien keskiarvo.

Yhdeksän henkilöä vastasi kysymykseen:

”Haluatko auttaa golfyhteisöä vapaaehtoistyöllä esim. kaksi päivää, konkreettisesti ja ennalta määritellyssä tehtävässä?”

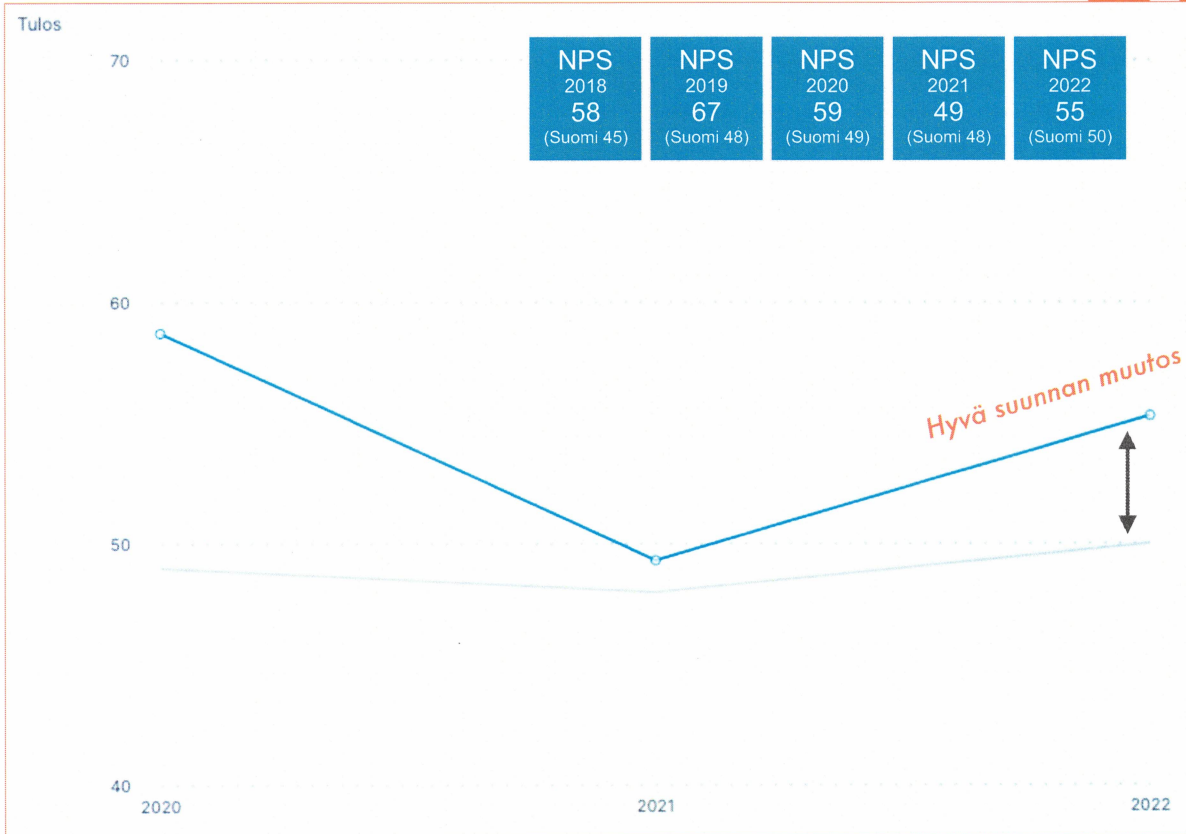
Nämä ovat ladattavissa suoraan ohjelmasta.

Myös ”vapaa sana kommentit” ovat ladattavissa ohjelmasta.



# Asiakaskokemus - NPS

## Jäsenet



# Lähettiläistyypit / uskollisuus

## Jäsenet

2020

Lähettiläistyypit	Prosentti
KIELTEINEN	6%
PASSIIVINEN	23%
MYÖNTEINEN	63%

2021

Lähettiläistyypit	Prosentti
KIELTEINEN	14%
PASSIIVINEN	23%
MYÖNTEINEN	63%

2022

Lähettiläistyypit	Prosentti
KIELTEINEN	8%
PASSIIVINEN	28%
MYÖNTEINEN	64%

Hyvä

### Näkee itsensä jäsenenä kahden vuoden päästä?

	2020	2021	2022	BM (Suomi ka 2022)
Kyllä	71 %	63 %	70 %	68 %
Ehkä	15 %	16 %	28 %	23 %
Ei	15 %	21 %	12 %	9 %

Hyvä muutos

Vastaajia vähän



# Priorisointikartta

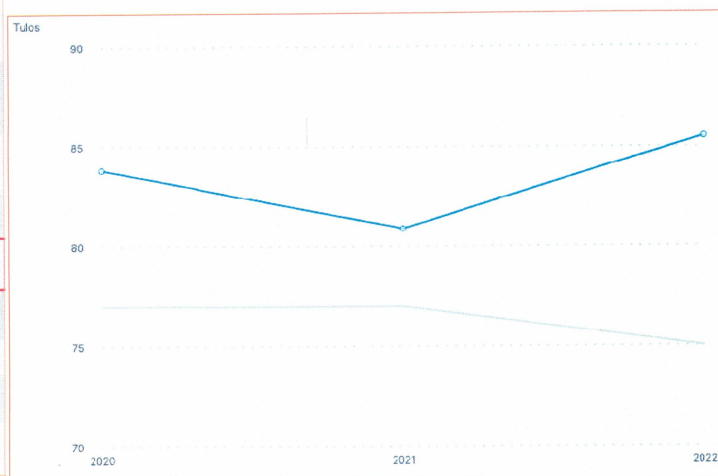


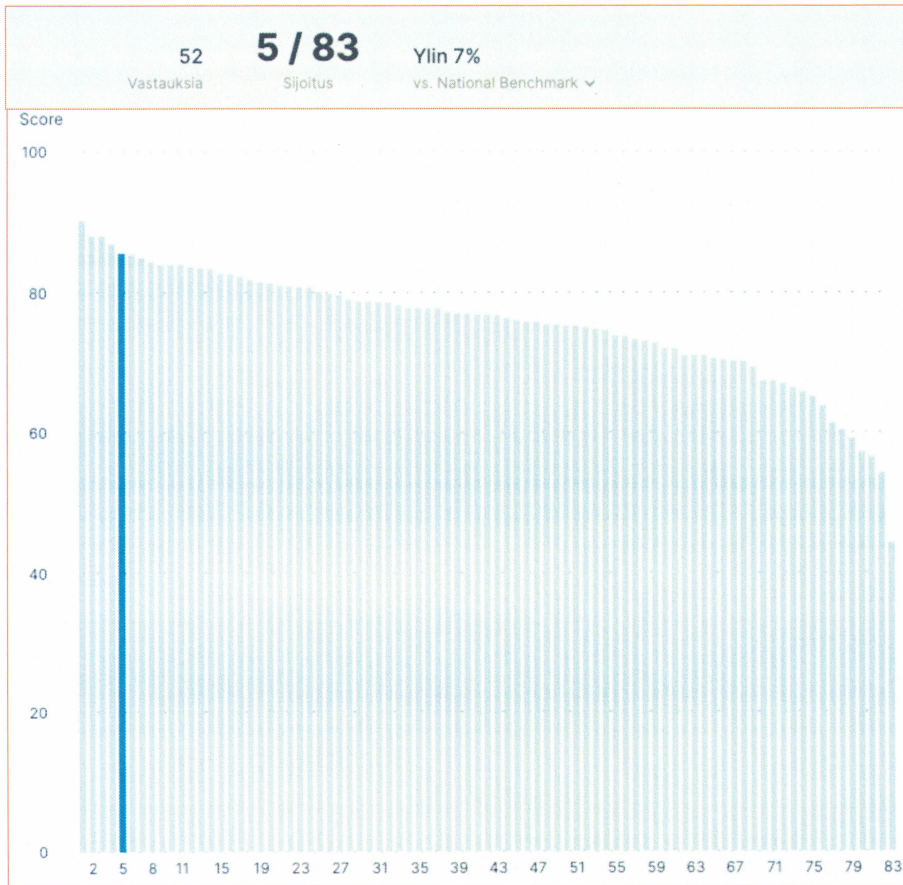
Suurin vaikutus suositeluhalukkuuteen

# Kenttä



	2021	2022	muutos	BM	ero BM
<b>Kenttä</b>	<b>81</b>	<b>86</b>	<b>5</b>	<b>75</b>	<b>11</b>
Tiiaupaikat ovat hyväkuntoiset	82	86	4	71	15
Väylät/fairwayt ovat hyväkuntoiset	86	91	5	74	17
Karheikot ovat kokonaisuudessaan tyydyttävät	80	83	3	75	8
Bunkkerit ovat hyvässä kunnossa	75	77	2	71	6
Viheriöt ovat hyväkuntoiset, pallo vierii "niin kuin pitääkin"	83	84	1	73	11
Viheriöt ovat nopeudeltaan sopivat	75	74	-1	74	0
Kenttä on kokonaisuudessaan hieno ja hyvin hoidettu	87	90	3	78	12
Kenttä on yleisesti vaihteleva ja mielenkiintoinen pelata		93		83	10
Kentän suunnittelu ja kunto tekevät pallon löytämisestä kohtuullisen helppoa	81	84	3	77	7
Golfyhteisö tiedottaa hyvin, jos kentällä tehdään korjauksia	78	86	8	79	7
Etäisyysmerkinnät kentällä ovat hyviä		88		82	6
Infotaulut tiiaupaikolla ovat hyviä		93		81	12
Opasteet / ohjeet kentällä ovat hyvät		90		81	9
WC-tilat kentällä ovat siistit		80		80	0
Kenttävalvonnan palvelu on hyvää		82		72	10
Kenttähenkilökunta on ystävällistä		89		89	0

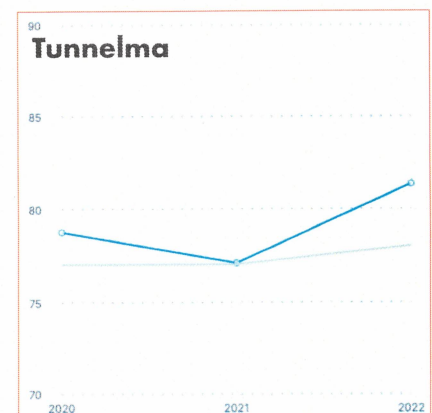




## Asiakaspalvelu, tiedotus ja johto & tunnelma



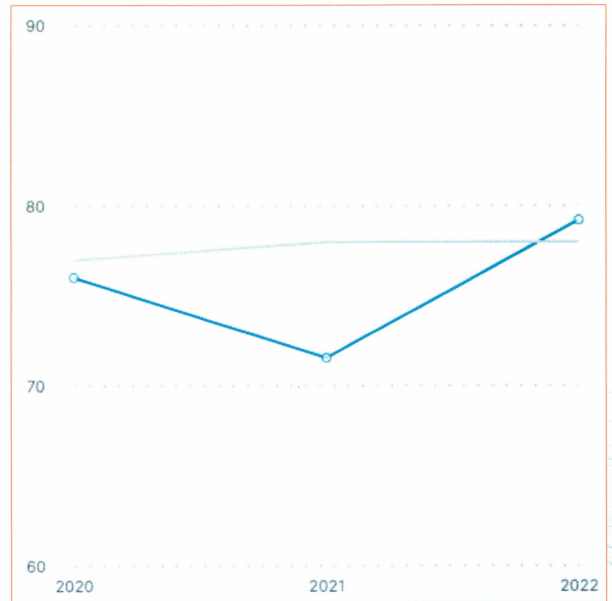
	2021	2022	muutos	BM	ero BM
<b>Asiakaspalvelu, tiedotus ja johto</b>	<b>77</b>	<b>82</b>	<b>5</b>	<b>80</b>	<b>2</b>
Caddiemastereiden palvelu on hyvää	81	89	8	86	3
Hallitus/hallitukset tekee hyvää työtä	75	82	7	78	4
Operatiivinen johto tekee hyvää työtä	73	81	8	80	1
Johto kuuntelee, kun pelaajilla on ehdotuksia tai uusia ideoita	71	80	9	74	6
Golfyhteisöä kehitetään suunnitelmallisesti ja järjestelmällisesti		80		77	3
Golfseuraa kehitetään suunnitelmallisesti ja järjestelmällisesti		80		77	3
Tunnen olevani hyvin informoitu olennaisista asioista	77	83	6	78	5
Kotisivut sisältävät tarvittavat tiedot	79	83	4	79	4
Sosiaalisen median kanavistamme (esim. Facebook, Instagram) saa hyvin tietoa	73	81	8	77	4
<b>Tunnelma</b>	<b>77</b>	<b>81</b>	<b>4</b>	<b>78</b>	<b>3</b>
On hauskaa olla golfyhteisön jäsen	79	84	5	83	1
Tunnen itseni tervetulleeksi golfyhteisössä	81	87	6	84	3
Golfyhteisöön on mukava tulla		86		82	4
Vuoden aikana golfyhteisössä järjestetään hyviä tapahtumia	76	83	7	79	4
Golfyhteisö järjestää sopivan määrän kilpailuja ja tapahtumia	74	83	9	78	5
Kilpailujen ja muiden tapahtumien tarjonta täyttää tarpeeni	78	86	8	82	4
Tunnen itseni hyvin informoiduksi golfyhteisön kilpailuista ja tapahtumista	81	86	5	81	5
Tunnen itseni tervetulleeksi golfyhteisön järjestämiin tapahtumiin	82	86	4	82	4



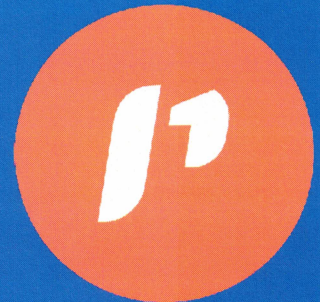
# Ruoka ja juoma



	2021	2022	muutos	BM	Ero BM
<b>Ruoka ja juoma</b>	<b>72</b>	<b>79</b>	<b>7</b>	<b>78</b>	<b>1</b>
Kuinka todennäköistä on, että suosittelisit kahviota ystäville, perheelle tai golfareille?	-4	13	17	9	4
Kahvion aukioloajat sopivat tarpeisiini	74	82	8	80	2
Ruoan ja juomien tarjonta on monipuolista	59	68	9	72	-4
Juomien tarjonta on monipuolista		76		77	-1
Palvelu kahviossa on hyvää	79	90	11	84	6
Kahvion hintataso laatuun ja tarjontaan nähden on kohtuullinen	74	79	5	75	4



# KIITOS!



Raportin laatija:  
Ari Ruoholahti  
golfyhteisökehittäjä  
ruoholahti@me.com  
045 604 8112